

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: AW: Farge zu Störungen aus der Kl. Anfrage - Frage 16 -
Datum: Donnerstag, 30. Juli 2015 15:53:18
Anlagen: [REDACTED]

Hallo [REDACTED],

ich hatte aufgrund der Frage „ Wie oft fiel das IT-Verfahren Einwohnerwesen seit dem 1.1.2013 für jeweils wie lange aus? Was war die jeweilige Ursache dafür?“

von unserem Incident Management bei Dataport eine Auswertung angefordert. Hier das Ergebnis:

Die gelisteten Störungen beinhalten die Ausfälle des IT-Verfahrens, jedoch keine Zeiten eingeschränkter Verfügbarkeit. In Ihrer Liste wurden nicht betriebsverhindernde Einschränkungen auch aufgelistet. Beispiel:

Für Rückfragen stehe ich gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

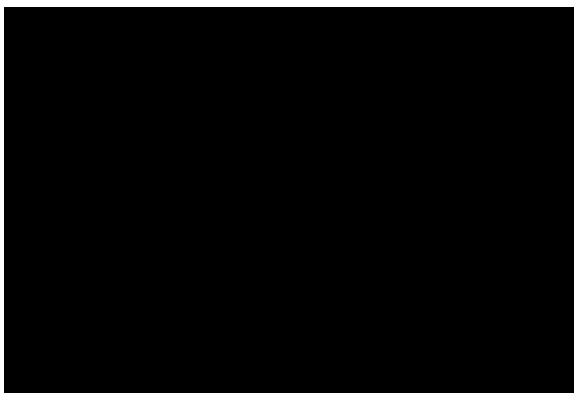
[REDACTED]

[REDACTED]

Dataport

Altenholzer Straße 10-14, 24161 Altenholz

Internet: www.dataport.de



Gesendet: Donnerstag, 30. Juli 2015 14:36

An: [REDACTED]

Betreff: Farge zu Störungen aus der Kl. Anfrage - Frage 16 -

Hallo [REDACTED]

Anbei die Tabelle als Muster und Grundlage für einen eingeschränkten Zeitraum (2014).

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

IT-Angelegenheiten der Bezirksverwaltung [REDACTED]

Weidestraße 122c

22083 Hamburg

[REDACTED]

[REDACTED]